

FEJLETT HÁLÓZATI ESZKÖZMENEDZSMENT: iW ENTERPRISE MANAGEMENT CONSOLE

Észszerűsítse feladatait,
dolgozzon hatékonyabban
és csökkentse a költségeit
az iWEMC-vel.



Canon

TARTALOMJEGYZÉK

- 03. BEVEZETÉS
- 04. EGYSZERŰBB MENEDZSELÉS ÉS ELŐNYÖK
- 05. JOBB ÁTLÁTHATÓSÁG
- 07. ÍGY MŰKÖDIK
- 10. TÖKÉLETES CSAPATMUNKA





BEVEZETÉS

Egy nagy nyomtatóflotta menedzselése összetett és időigényes feladat. A rendszergazdák és a létesítménygazdálkodók rengeteg időt fordítanak az eszközök karbantartására, míg a hibák és problémák megoldása hatással van az irodai munkavégzés hatékonyságára is.

Ez a kihívás különösen nagy problémát jelent a több telephelyen működő globális vállalatok vagy a hibrid munkakörnyezet kialakításán dolgozó vállalatok számára, ahol az alkalmazottak több helyszínen dolgoznak. Ezek a körülmények további nyomást helyeznek az amúgy is elfoglalt belső rendszergazdára.

A Canon iW Enterprise Management Console (iWEMC) visszaadja a z Ön kezébe az irányítást. Ezzel a megoldással csökkentheti a nyomtatásmenedzselési feladatok okozta terheket, gazdaságosabban üzemeltetheti vállalatát, fenntarthatja a termelékenységet és egyszerűbben, központosítva menedzselheti a flottáját.

Az iWEMC csökkenti a rendszergazdára és a létesítménygazdálkodókra nehezedő terheket, miközben a flottamenedzselést gazdaságosabbá és egyszerűbbé válik.





“

A vállalat üzleti hatékonyságának és termelékenységének fejlesztése az elkövetkezendő öt évben a vállalatok három legfontosabb prioritása között szerepel.

Quocirca's Print 2025 report, 2020

EGYSZERŰBB KEZELHETŐSÉG

Központosított irányítás

Számtalan vállalat számára egy nagy eszközflotta frissítése napokig is tarthat, továbbá több ember és eszköz munkáját veszi igénybe. Az iWEMC központosított irányítást tesz lehetővé a rendszergazdák és a létesítménygazdálkodók számára, hogy hatékonyan tudják frissíteni eszközeik beállításait és firmware-jeit. Az eszközcsoportosításnak köszönhetően akár a flotta összes eszköze egyszerre frissíthető.

Automatikus ütemezés

Az automatikus feladatkezeléssel a rendszergazdáknak nem is kell jelen lenniük frissítéskor. A feladatok akár éjszakára vagy hétvégére is ütemezhetők, aminek köszönhetően a rendszergazdák más feladatokon is dolgozhatnak. Ez a megoldás a munkatársak számára is előnyös, hiszen az eszközök karbantartása nem zavarja meg a munkájukat. Az eszköztérkép funkcióval rendszeresen megkeresheti a különböző alhálózatokhoz csatlakozó eszközeit az SNMP protokoll és a Multicast eszközkereső segítségével.

ELŐNYÖK



Kisebbs teher a rendszergazdákon, alacsonyabb működési költségek



Növekvő termelékenység a karbantartási idő csökkenésével



Időhatékonyság a rutinfeladatok automatizálásával, az eszközcsoportosítással és az ütemező eszközökkel



Átláthatóbb eszközflotta, központosított irányítás



Egyszerű eszközkezelés az összes hálózati eszközt összefogó központosított portál számára





Átláthatóbbá válik az eszközei állapota, előre felkészülhet a lehetséges problémákra, megelőzheti a meghibásodásokat és hozzájárulhat a munka hatékonyságához.

JOBB ÁTLÁTHATÓSÁG

Legyen flottája mindig használatra kész

Az iWEMC-vel a csapata jobban áttekintheti az eszközei állapotát, illetve könnyebben észreveheti és elkerülheti a lehetséges problémákat.

Az eszközlista állapotjelző nézetével és csoportosítási funkciójával Ön egy pillantással áttekintheti a teljes flottát.

Mindemellett az eszközhibákról és a kellékanyagok szintjéről e-mailes értesítők állíthatók be, amelyekkel proaktív módon kezelheti az eszközeit és csökkentheti a karbantartáshoz szükséges időt. Ezek az értesítők szűrhetők és megoszthatóak, hogy az információ mindenképpen a megfelelő személyhez jusson el. Tehát ha a toner szintje alacsony, a felelős személy értesítést kap, így a gépek működése optimalizálható.

Probléma esetén a megfigyelt eszközök logfájlban rögzítik a meghibásodásokat, amelyeket CSV formátumba lehet exportálni és elemezni.





“

Napjainkban a nyomtató-kellékanyagok költségeinek csökkentése a vállalatok egyik legfontosabb nyomtatáskezelési kihívása, a vállalatok 52%-a szerint ez fontos vagy kritikus szempont.

Quocirca's Print 2025 report, 2020

Fokozott költségkontroll

A teljes vállalatot átfogó, számlálókról készített jelentéssel nyomon követheti az eszközök használatát és költségeit. A számlálóállás rögzítő funkcióval egyszerűen hozzáférhet a Canon eszközök adataihoz.

Más gyártók eszközeinek számlálóinál is alkalmazhatja ezt a funkciót, attól függően, hogy az adott gyártó milyen adatokat tesz elérhetővé SNMP protokollon keresztül a publikus MIB-en.

Jobb irányítás

A szabályozásoknak való megfelelés minden korábbinál fontosabb lett, így elengedhetetlen, hogy a vállalatok maguk felügyeljék információáramlását. Az iWEMC-vel személyre szabható hozzáférés állítható be, így biztosítva azt, hogy az egyes emberek és csapatok a megfelelő szintű hozzáféréssel és jogosultságokkal rendelkezzenek.

Ahol több rendszergazda dolgozik együtt ugyanazon az iWEMC szerveren, a nyomon követhetőséget és az irányítást a szerveren végrehajtott feladatok és tevékenységek naplózása biztosítja.





ÍGY
MŰKÖDIK

Skálázható vállalati megoldás

Az iWEMC egy skálázható megoldás, amellyel akár 50 000 eszköz is kezelhető egyetlen szerveren. Több szerver is összekapcsolható további eszközök támogatására vagy távoli munkaállomások integrálására, amivel a hálózat sávszélesség-követelménye csökkenthető.

Az iWEMC-t az alapvető és opcionális plug-injeivel az Ön vállalatának igényeihez szabhatja:



Eszközfigyelés: Az eszközöket valós időben figyeli, e-mailben értesíti a rendszergazdákat az eszközök állapotának változásairól (pl. hibák vagy a kellékanyagok szintjével kapcsolatos figyelmeztetések). Ezzel a funkcióval a vállalata csökkentheti a karbantartásra fordított időt, mert könnyebben felismerhet egy adott problémát, illetve orvosolhatja azt.



Eszközök felfedezése: Az eszközök automatikus felfedezése és regisztrációja, akár több alhálózat esetén is. A folyamat rendszeresen végbemegy az SNMP protokoll és a Multicast eszközkereső segítségével. Ezzel időt takaríthat meg a rendszergazdáknak, mert egy központi helyről azonosíthatja az eszközöket, és hozhat létre alapvető hálózati beállításokat.





A csoportos konfigurációval időt takaríthat meg

Az alapvető és opcionális plug-in-ek többségében van lehetőség csoportos konfigurációra és az eszközbeállítások, az erőforrások, az illesztőprogramok, az applikációk, a címjegyzékek és a firmware-ek megosztására:



Címjegyzék-kezelő: Az eszközök címjegyzékeinek és az egyes gombokhoz beállított címek integrált, központi kezelését biztosítja. A rendszergazda az egyik eszközről kinyert címet megoszthatja több másik eszközzel is.



Eszközapplikáció-kezelő: Lehetővé teszi, hogy a Canon MEAP applikációi és imageRUNNER opciói egyszerre több eszközön is elérhetőek legyenek, így egy nagy flotta esetében leegyszerűsödik egy adott alkalmazás frissítése vagy használata.



Eszközkonfiguráció-kezelő: A rendszergazdák számára komoly terhet jelent az eszközök egyenként történő frissítése. Ezzel a funkcióval részletes eszközbeállításokat lehet elmenteni, tárolni vagy csoportosan megosztani, ami nagyban meggyorsítja a rendszergazdák munkáját.



RDS (távoli diagnosztika) Ezzel a funkcióval a szolgáltatója az eMaintenance-en keresztül teljeskörű szolgáltatást tud nyújtani. Az alábbiakban található azok a nyomtatóval kapcsolatos szolgáltatások, amelyeket szolgáltatójuk át tud venni a rendszergazdától:

- **Kellékanyagok kezelése:** A szolgáltatója felügyelheti a telephelyén a tonereket, és ennek megfelelően, előre pótolhatja azokat. Ezzel is csökken a karbantartásra szánt idő.
- **Automatizált számlalórögztítés:** Az automatizált számlalórögztéssel szintén a rendszergazdák munkáját könnyíti meg, miközben biztosítja, hogy a számlái pontosan és időben legyenek kiállítva.
- **Távoli diagnosztika:** A szolgáltatója ellenőrizheti a hibakódokat és a helyszíni látogatás előtt megteheti a szükséges lépéseket, így nagyobb eséllyel sikerül orvosolni a hibát már az első alkalommal. A hibától és a szolgáltatóval kötött szerződéstől függően akár a távoli javítás vagy segítségnyújtás is megoldható, ami szintén az eszközök elérhetőségét javítja.





Az eszköz firmware frissítése:Lehetővé teszi a szolgáltatónak, hogy több eszközre időzítetten hajtsa végre a firmware frissítését – ez ideális a verzióváltáshoz vagy a gyors javításhoz. Ez a megoldás a Canon internet-alapú Content Delivery System rendszerének helyi megoldása, hiszen nincs szükség hozzá internetkapcsolatra.



Illesztőprogram kezelés:Lehetővé teszi, hogy a rendszergazdák távolról telepítsék, töröljék vagy frissítsék a nyomtatók illesztőprogramjait a felhasználók munkaállomásain.



Erőforrás kezelés:Lehetővé teszi, hogy a rendszergazdák PCL/PS betűtípusokat, színprofilokat és makrókat osszanak meg egyszerre több eszköz között.



Beállítás kezelés:Lehetővé teszi, hogy a rendszergazdák gépenként egyedi beállításokat hozzanak létre, amelyeket aztán alkalmazhatnak a flotta teljes egészén, megkönnyítve a beállítások egységesítését.



Jelszó kezelés:Lehetővé teszi, hogy a rendszergazdák egyszerre több eszközön is automatikusan kezeljék a jelszavakat és a tanúsítványokat.

Az iWEMC funkciói¹

Plug-inek	iWEMC v3	iWEMC v4
Eszközfigyelés	Integrált alapfunkció	Integrált alapfunkció
Eszközök felfedezése	Integrált alapfunkció	Integrált alapfunkció
Címjegyzék-kezelő	Elérhető plug-in	Integrált alapfunkció
Eszközapplikáció-kezelő	Elérhető plug-in	Integrált alapfunkció
Eszközkonfiguráció-kezelő	Elérhető plug-in	Integrált alapfunkció
RDS (távoli diagnosztika)	Elérhető plug-in	Alternatív eszköz hamarosan elérhető
Eszköz firmware frissítése	Elérhető plug-in	Integrált alapfunkció
Nyomtatóillesztőprogram-kezelő plug-in	Elérhető plug-in	Integrált alapfunkció
Erőforrás-kezelő plug-in	Elérhető plug-in	Alternatív eszköz hamarosan elérhető
Beállítáprofil-kezelő plug-in	Opcionális	Opcionális
Jelszókezelő plug-in	Opcionális	Opcionális

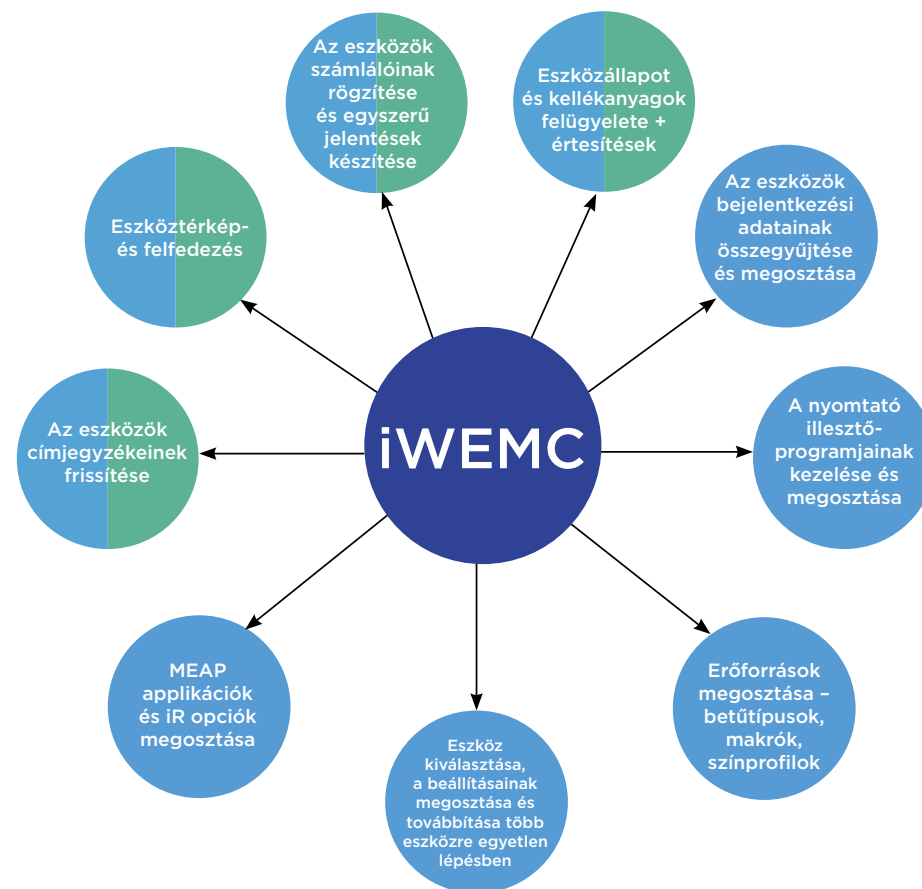
1. A 3. verzió 3000, a 4. verzió akár 50 000 eszközt tud támogatni.





TÖKÉLETES CSAPATMUNKA

Egy nagy nyomtatóflotta kezelése komoly munka, az eszközök feltérképezésétől kezdve egészen az illesztőprogramok megosztásáig. Ezeket a feladatokat általában a rendszergazdák és a létesítménygazdálkodók közösen végzik a szolgáltatóval együttműködésben. Az iWEMC összefogja ezeket a feladatokat, az alábbi ábrán azt láthatja, ez hogyan válik a csapata előnyére:



*vagy a szolgáltató a flottakezelő szolgáltatás részeként.





Kompatibilitás

A konzolt többféle Canon eszköz használatához tervezték. A portfóliónk folyamatosan frissül, így egy külön, az eszközökre vonatkozó útmutatóban részletezzük az iWEMC kompatibilitását az egyes modellekre; kérjük, ellenőrizze ebben a dokumentumban a flottájában található eszközök kompatibilitását.

Észszerűbb eszközkezelés

Az iWEMC megoldásunk lehetővé teszi, hogy a rendszergazdák és a létesítménygazdálkodók kevesebb időt fordítsanak az eszközök karbantartására. Az okos felügyelettel a vállalata még azelőtt felkészülhet és reagálhat a felmerülő problémákra, hogy azok a produktivitást befolyásolják. A központosított irányítással a rendszergazdák egyszerűen tudják felügyelni, karbantartani és kezelni a flottájukat akkor is, ha több irodában vagy telephelyen helyezkedik el. Összességében ez kevesebb fennakadást és karbantartásra fordított időt jelent a vállalata számára.

Tudjuk, hogy minden vállalat más, és ennek megfelelően a nyomtatóflottával szembeni elvárások is különböznek. Ezért mérjük fel előbb a vállalata igényeit, hogy megtalálhassuk az Önnek leginkább megfelelő iWEMC megoldást.



Tudjon meg többet az iWEMC-ről, vagy **lépjön velünk kapcsolatba**, amennyiben felkeltette az érdeklődését az igényekhez szabható iWEMC megoldásunk.



Canon Inc.
Canon.com

Canon Europe
canon-europe.com

Magyar változat
© Canon Europa N.V., 2020

Canon Hungaria Kft.
Magyarország
1031 Budapest Záhony u. 7.

Canon
